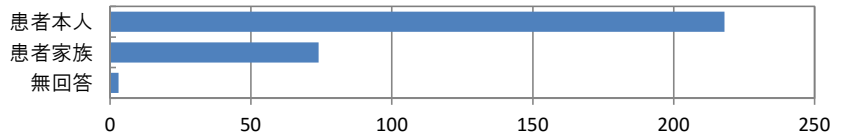


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成29年2月1日～2月28日
- ・サンプル数 : 配布数630件 有効回収数295件 有効回収率 46.8%

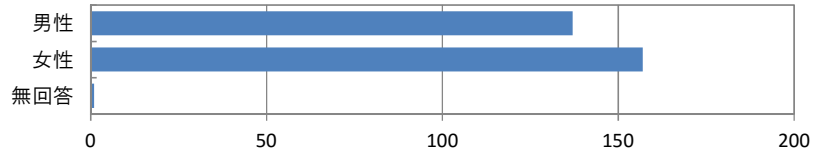
問1 回答者

| | 回答数 | 構成比 |
|------|-----|-------|
| 患者本人 | 218 | 73.9% |
| 患者家族 | 74 | 25.1% |
| 無回答 | 3 | 1.0% |
| 合計 | 295 | |



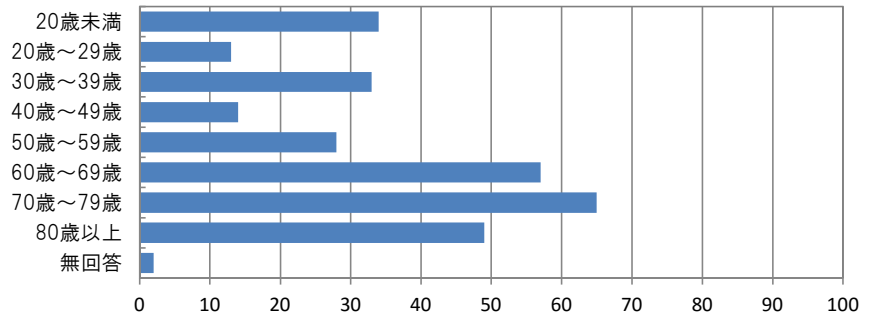
問2 性別

| | 回答数 | 構成比 |
|-----|-----|-------|
| 男性 | 137 | 46.4% |
| 女性 | 157 | 53.2% |
| 無回答 | 1 | 0.3% |
| 合計 | 295 | |



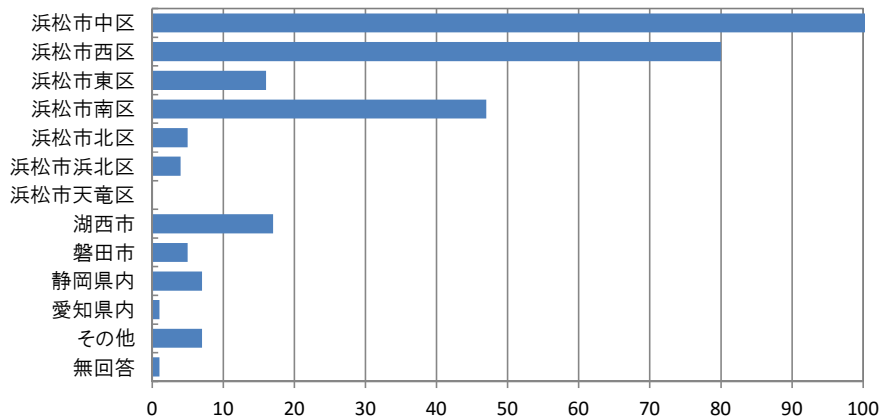
問3 年齢

| | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|-------|
| 20歳未満 | 34 | 11.5% |
| 20歳～29歳 | 13 | 4.4% |
| 30歳～39歳 | 33 | 11.2% |
| 40歳～49歳 | 14 | 4.7% |
| 50歳～59歳 | 28 | 9.5% |
| 60歳～69歳 | 57 | 19.3% |
| 70歳～79歳 | 65 | 22.0% |
| 80歳以上 | 49 | 16.6% |
| 無回答 | 2 | 0.7% |
| 合計 | 295 | |



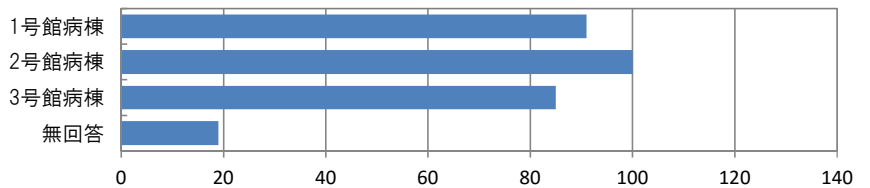
問4 住所

| | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|-------|
| 浜松市中区 | 105 | 35.6% |
| 浜松市西区 | 80 | 27.1% |
| 浜松市東区 | 16 | 5.4% |
| 浜松市南区 | 47 | 15.9% |
| 浜松市北区 | 5 | 1.7% |
| 浜松市浜北区 | 4 | 1.4% |
| 浜松市天竜区 | 0 | 0.0% |
| 湖西市 | 17 | 5.8% |
| 磐田市 | 5 | 1.7% |
| 静岡県内 | 7 | 2.4% |
| 愛知県内 | 1 | 0.3% |
| その他 | 7 | 2.4% |
| 無回答 | 1 | 0.3% |
| 合計 | 295 | |



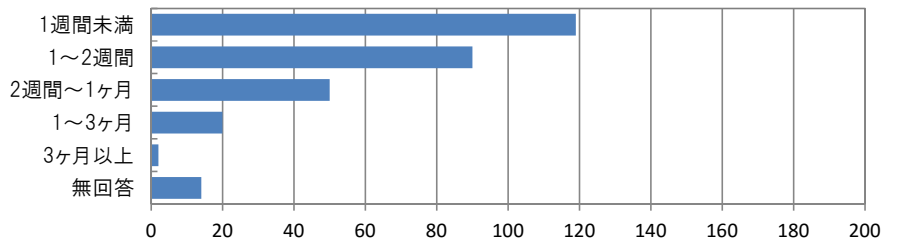
問5 入院病棟

| | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|-------|
| 1号館病棟 | 91 | 30.8% |
| 2号館病棟 | 100 | 33.9% |
| 3号館病棟 | 85 | 28.8% |
| 無回答 | 19 | 6.4% |
| 合計 | 295 | |



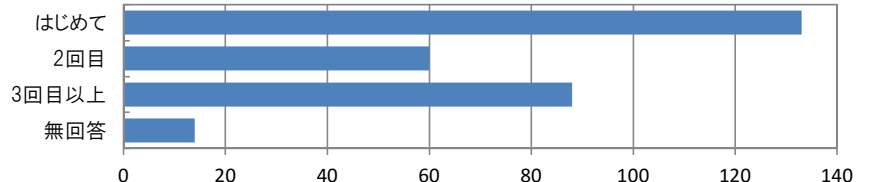
問6 入院期間

| | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|-------|
| 1週間未満 | 119 | 40.3% |
| 1～2週間 | 90 | 30.5% |
| 2週間～1ヶ月 | 50 | 16.9% |
| 1～3ヶ月 | 20 | 6.8% |
| 3ヶ月以上 | 2 | 0.7% |
| 無回答 | 14 | 4.7% |
| 合計 | 295 | |



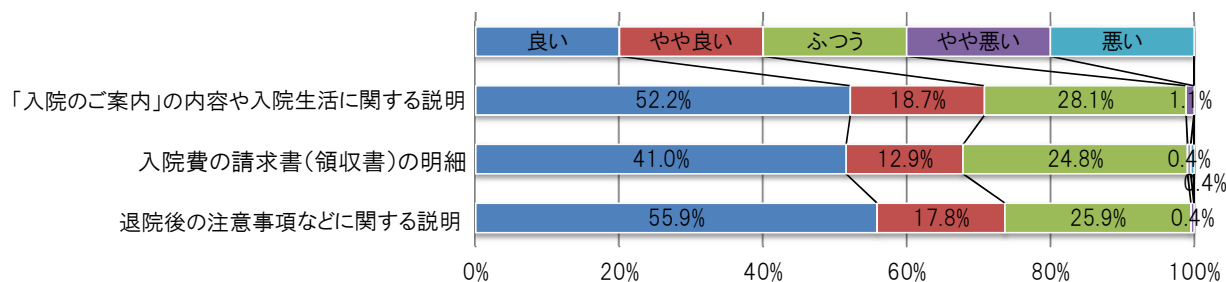
問7 入院回数

| | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|-------|
| はじめて | 133 | 45.1% |
| 2回目 | 60 | 20.3% |
| 3回目以上 | 88 | 29.8% |
| 無回答 | 14 | 4.7% |
| 合計 | 295 | |



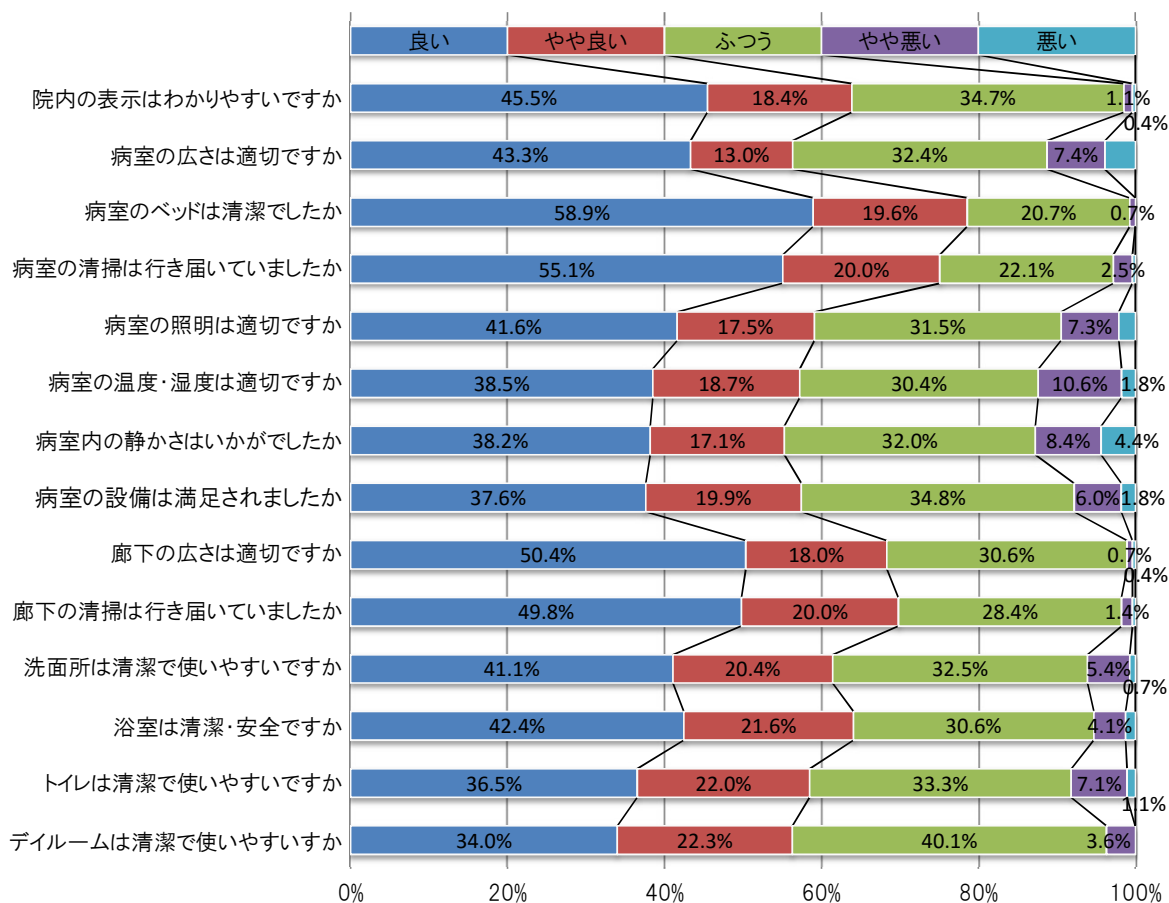
問8 入退院についてお尋ねします。

| 質問事項 | 有効回答数 | 良い | やや良い | ふつう | やや悪い | 悪い |
|--|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。 | 278人 | 52.2% | 18.7% | 28.1% | 1.1% | 0.0% |
| 入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。 | 221人 | 41.0% | 12.9% | 24.8% | 0.4% | 0.4% |
| 退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。 | 247人 | 55.9% | 17.8% | 25.9% | 0.4% | 0.0% |



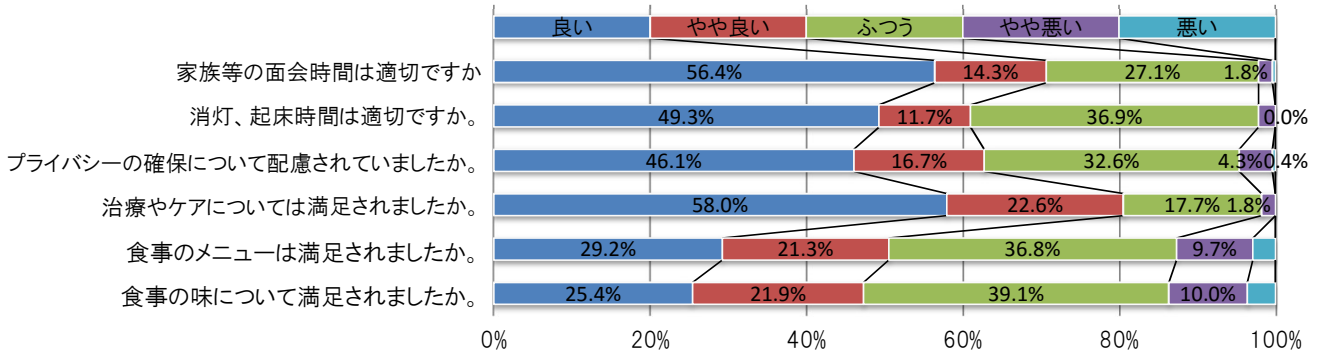
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

| 質問事項 | 有効回答数 | 良い | やや良い | ふつう | やや悪い | 悪い |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 院内の表示はわかりやすいですか。 | 277人 | 45.5% | 18.4% | 34.7% | 1.1% | 0.4% |
| 病室の広さは適切ですか。 | 284人 | 43.3% | 13.0% | 32.4% | 7.4% | 3.9% |
| 病室のベッドは清潔でしたか。 | 285人 | 58.9% | 19.6% | 20.7% | 0.7% | 0.0% |
| 病室の清掃は行き届いていましたか。 | 285人 | 55.1% | 20.0% | 22.1% | 2.5% | 0.4% |
| 病室の照明は適切ですか。 | 286人 | 41.6% | 17.5% | 31.5% | 7.3% | 2.1% |
| 病室の温度・湿度は適切ですか。 | 283人 | 38.5% | 18.7% | 30.4% | 10.6% | 1.8% |
| 病室内の静かさはいかがでしたか。 | 275人 | 38.2% | 17.1% | 32.0% | 8.4% | 4.4% |
| 病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。 | 282人 | 37.6% | 19.9% | 34.8% | 6.0% | 1.8% |
| 廊下の広さは適切ですか。 | 284人 | 50.4% | 18.0% | 30.6% | 0.7% | 0.4% |
| 廊下の清掃は行き届いていましたか。 | 285人 | 49.8% | 20.0% | 28.4% | 1.4% | 0.4% |
| 洗面所は清潔で使いやすいですか。 | 280人 | 41.1% | 20.4% | 32.5% | 5.4% | 0.7% |
| 浴室は清潔・安全ですか。 | 245人 | 42.4% | 21.6% | 30.6% | 4.1% | 1.2% |
| トイレは清潔で使いやすいですか。 | 282人 | 36.5% | 22.0% | 33.3% | 7.1% | 1.1% |
| デイルームは清潔で使いやすいですか。 | 247人 | 34.0% | 22.3% | 40.1% | 3.6% | 0.0% |



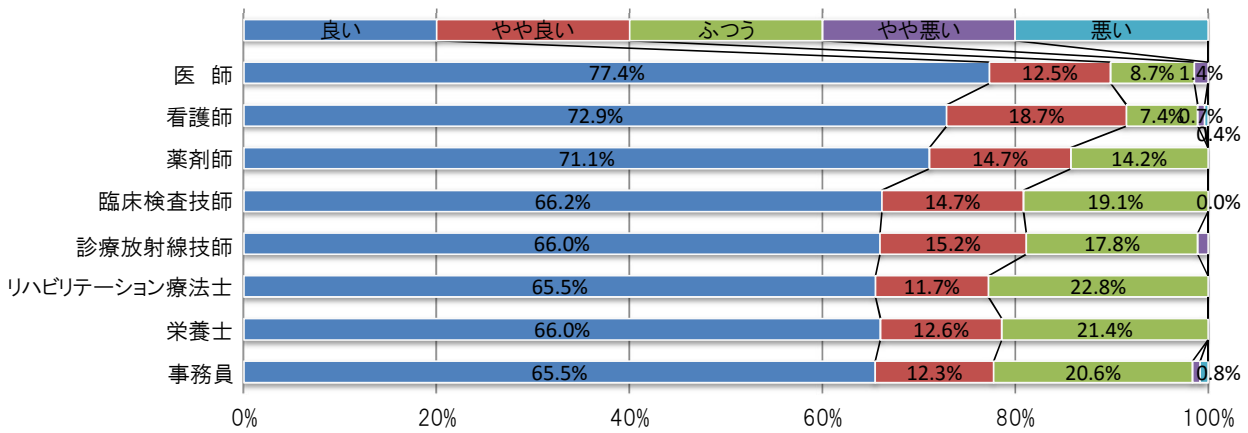
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

| 質問事項 | 有効回答数 | 良い | やや良い | ふつう | やや悪い | 悪い |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 家族等の面会時間は適切ですか。 | 280人 | 56.4% | 14.3% | 27.1% | 1.8% | 0.4% |
| 消灯、起床時間は適切ですか。 | 282人 | 49.3% | 11.7% | 36.9% | 2.1% | 0.0% |
| プライバシーの確保について配慮されていましたか。 | 282人 | 46.1% | 16.7% | 32.6% | 4.3% | 0.4% |
| 治療やケアについては満足されましたか。 | 283人 | 58.0% | 22.6% | 17.7% | 1.8% | 0.0% |
| 食事のメニューは満足されましたか。 | 277人 | 29.2% | 21.3% | 36.8% | 9.7% | 2.9% |
| 食事の味について満足されましたか。 | 279人 | 25.4% | 21.9% | 39.1% | 10.0% | 3.6% |



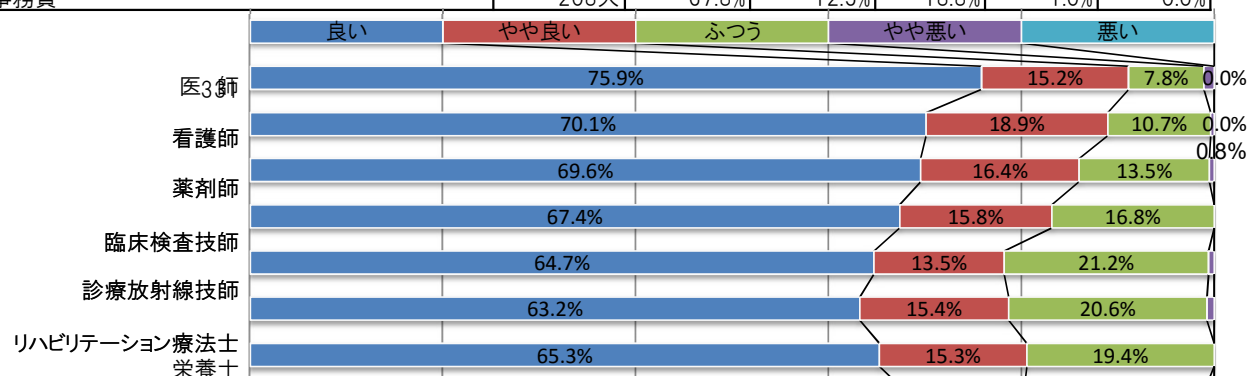
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

| 質問事項 | 有効回答数 | 良い | やや良い | ふつう | やや悪い | 悪い |
|--------------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 医師 | 287人 | 77.4% | 12.5% | 8.7% | 1.4% | 0.0% |
| 看護師 | 284人 | 72.9% | 18.7% | 7.4% | 0.7% | 0.4% |
| 薬剤師 | 218人 | 71.1% | 14.7% | 14.2% | 0.0% | 0.0% |
| 臨床検査技師 | 204人 | 66.2% | 14.7% | 19.1% | 0.0% | 0.0% |
| 診療放射線技師 | 191人 | 66.0% | 15.2% | 17.8% | 1.0% | 0.0% |
| リハビリテーション療法士 | 145人 | 65.5% | 11.7% | 22.8% | 0.0% | 0.0% |
| 栄養士 | 159人 | 66.0% | 12.6% | 21.4% | 0.0% | 0.0% |
| 事務員 | 252人 | 65.5% | 12.3% | 20.6% | 0.8% | 0.8% |



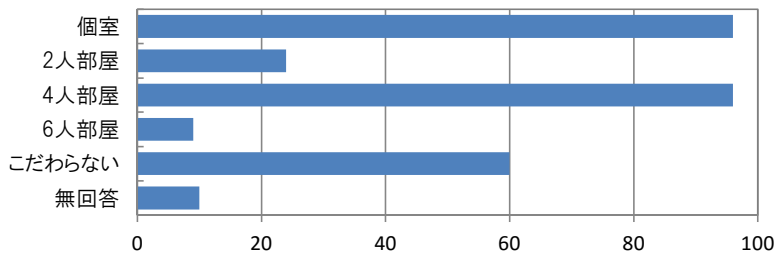
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

| 質問事項 | 有効回答数 | 良い | やや良い | ふつう | やや悪い | 悪い |
|--------------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 医師 | 282人 | 75.9% | 15.2% | 7.8% | 1.1% | 0.0% |
| 看護師 | 281人 | 70.1% | 18.9% | 10.7% | 0.4% | 0.0% |
| 薬剤師 | 207人 | 69.6% | 16.4% | 13.5% | 0.5% | 0.0% |
| 臨床検査技師 | 184人 | 67.4% | 15.8% | 16.8% | 0.0% | 0.0% |
| 診療放射線技師 | 170人 | 64.7% | 13.5% | 21.2% | 0.6% | 0.0% |
| リハビリテーション療法士 | 136人 | 63.2% | 15.4% | 20.6% | 0.7% | 0.0% |
| 栄養士 | 144人 | 65.3% | 15.3% | 19.4% | 0.0% | 0.0% |
| 事務員 | 208人 | 67.8% | 12.5% | 18.8% | 1.0% | 0.0% |



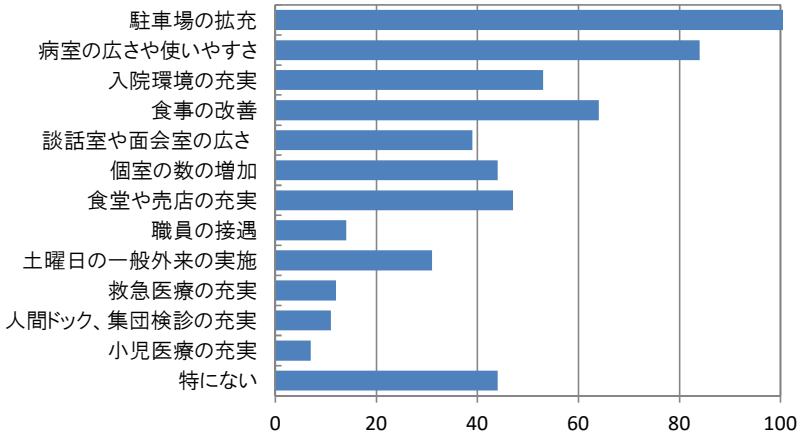
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

| | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|-------|
| 個室 | 96 | 32.5% |
| 2人部屋 | 24 | 8.1% |
| 4人部屋 | 96 | 32.5% |
| 6人部屋 | 9 | 3.1% |
| こだわらない | 60 | 20.3% |
| 無回答 | 10 | 3.4% |
| 合計 | 295 | |



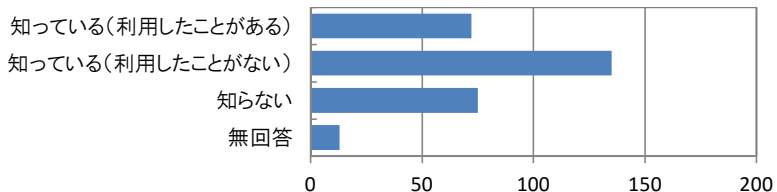
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

| | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|-------|
| 駐車場の拡充 | 111 | 19.8% |
| 病室の広さや使いやすさ | 84 | 15.0% |
| 入院環境の充実 | 53 | 9.4% |
| 食事の改善 | 64 | 11.4% |
| 談話室や面会室の広さ | 39 | 7.0% |
| 個室の数の増加 | 44 | 7.8% |
| 食堂や売店の充実 | 47 | 8.4% |
| 職員の接遇 | 14 | 2.5% |
| 土曜日の一般外来の実施 | 31 | 5.5% |
| 救急医療の充実 | 12 | 2.1% |
| 人間ドック、集団検診の充実 | 11 | 2.0% |
| 小児医療の充実 | 7 | 1.2% |
| 特にない | 44 | 7.8% |
| 合計 | 561 | |



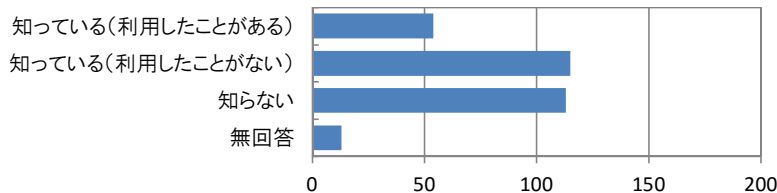
問15 患者支援センターをご存知ですか。

| | 回答数 | 構成比 |
|------------------|-----|-------|
| 知っている(利用したことがある) | 72 | 24.4% |
| 知っている(利用したことがない) | 135 | 45.8% |
| 知らない | 75 | 25.4% |
| 無回答 | 13 | 4.4% |
| 合計 | 295 | |



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

| | 回答数 | 構成比 |
|------------------|-----|-------|
| 知っている(利用したことがある) | 54 | 18.3% |
| 知っている(利用したことがない) | 115 | 39.0% |
| 知らない | 113 | 38.3% |
| 無回答 | 13 | 4.4% |
| 合計 | 295 | |



問17 この病院について総合的にはどう思われますか。

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| 満足 | 124 | 42.0% |
| やや満足 | 117 | 39.7% |
| どちらともいえない | 32 | 10.8% |
| やや不満 | 6 | 2.0% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 16 | 5.4% |
| 合計 | 295 | |

