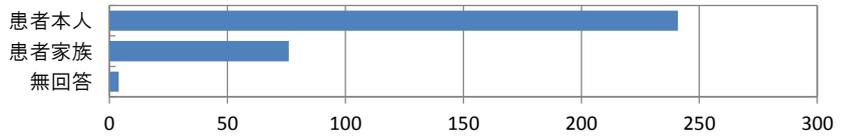


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成23年9月1日～9月30日
- ・サンプル数 : 配布数1,083件 有効回収数321件 有効回収率29.6%

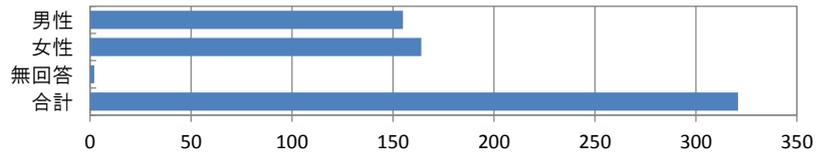
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	241	75.1%
患者家族	76	23.7%
無回答	4	1.2%
合計	321	



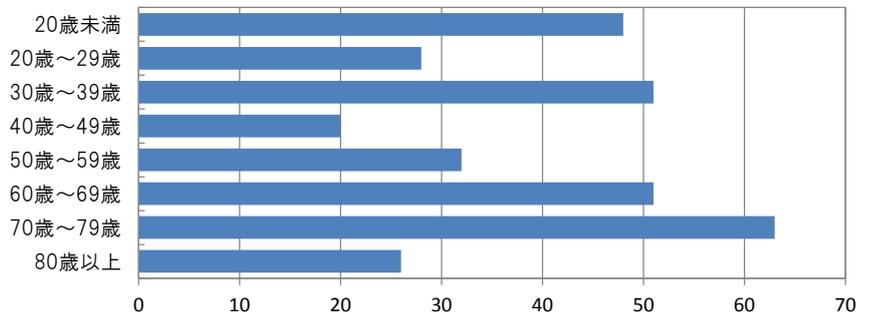
問2 性別

	回答数	構成比
男性	155	48.3%
女性	164	51.1%
無回答	2	0.6%
合計	321	



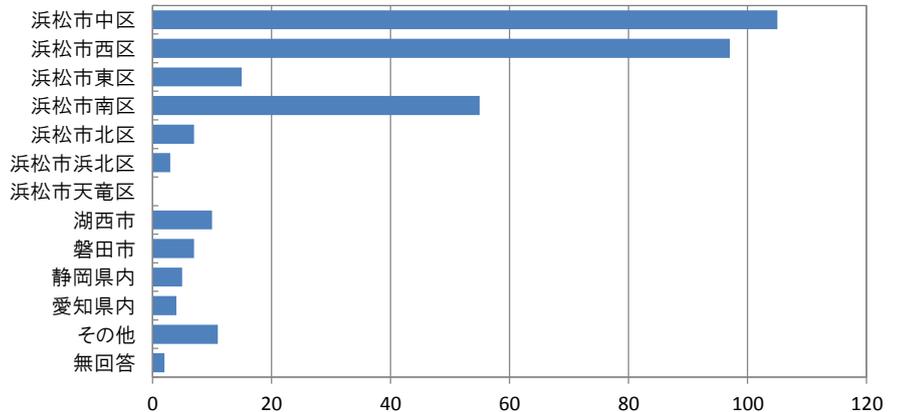
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	48	15.0%
20歳～29歳	28	8.7%
30歳～39歳	51	15.9%
40歳～49歳	20	6.2%
50歳～59歳	32	10.0%
60歳～69歳	51	15.9%
70歳～79歳	63	19.6%
80歳以上	26	8.1%
無回答	2	0.6%
合計	321	



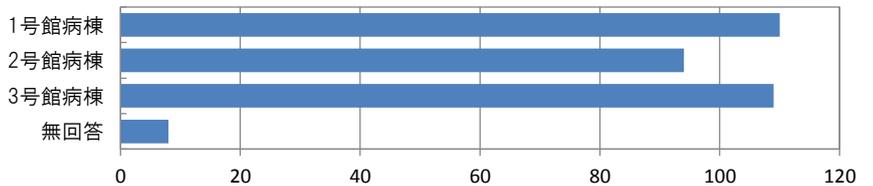
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	105	32.7%
浜松市西区	97	30.2%
浜松市東区	15	4.7%
浜松市南区	55	17.1%
浜松市北区	7	2.2%
浜松市浜北区	3	0.9%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	10	3.1%
磐田市	7	2.2%
静岡県内	5	1.6%
愛知県内	4	1.2%
その他	11	3.4%
無回答	2	0.6%
合計	321	



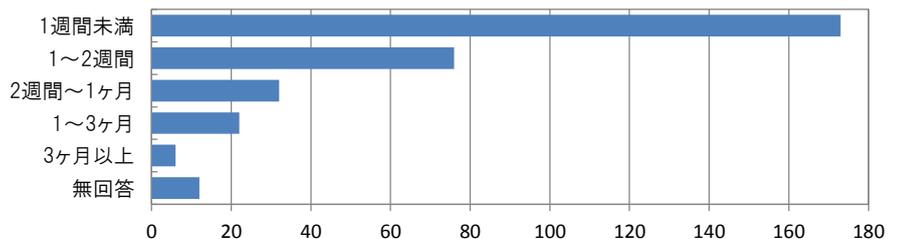
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	110	34.3%
2号館病棟	94	29.3%
3号館病棟	109	34.0%
無回答	8	2.5%
合計	321	



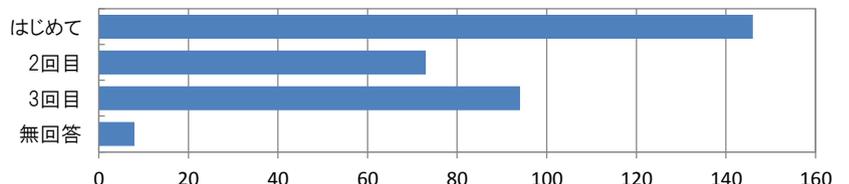
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	173	53.9%
1～2週間	76	23.7%
2週間～1ヶ月	32	10.0%
1～3ヶ月	22	6.9%
3ヶ月以上	6	1.9%
無回答	12	3.7%
合計	321	



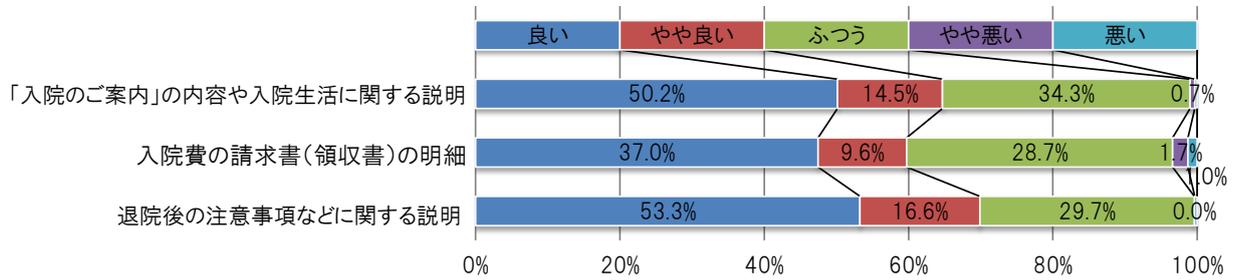
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	146	45.5%
2回目	73	22.7%
3回目	94	29.3%
無回答	8	2.5%
合計	321	



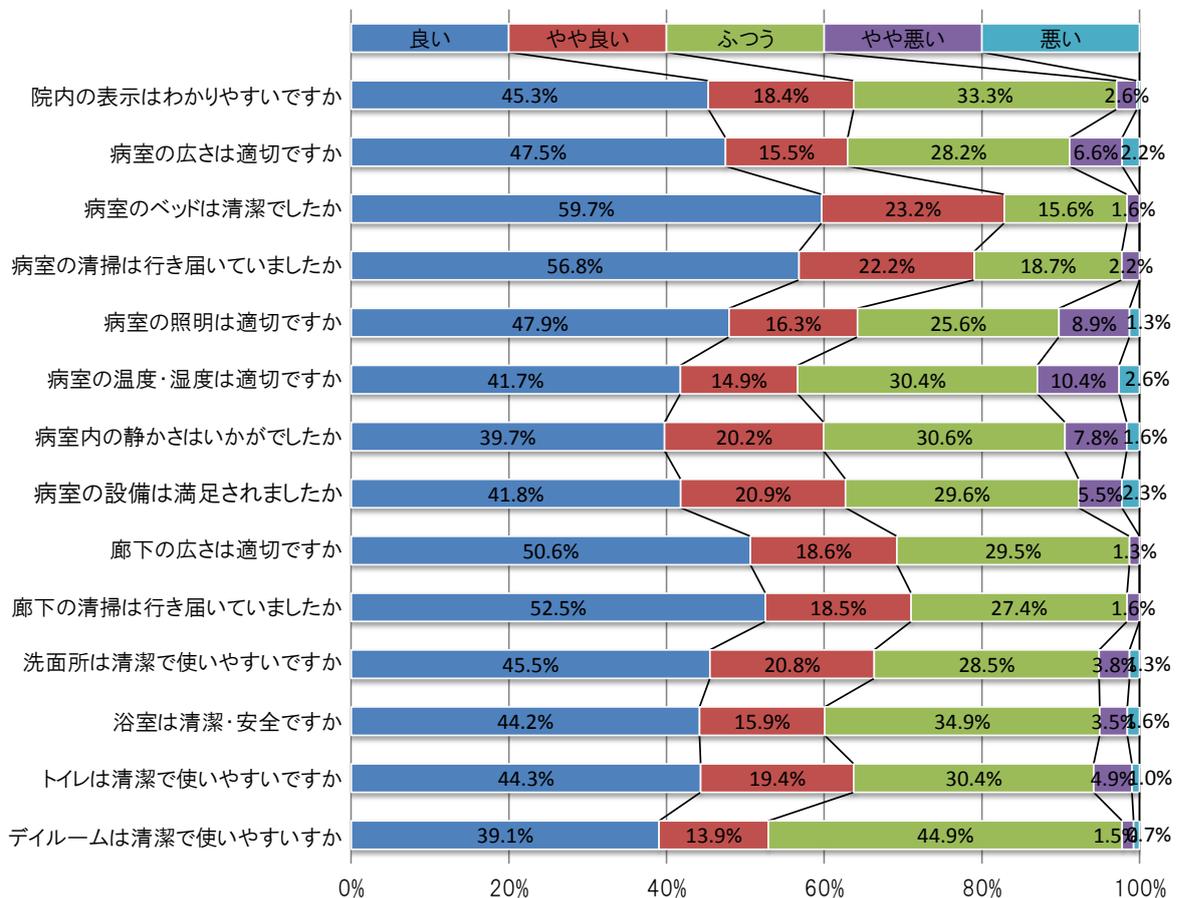
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	303人	50.2%	14.5%	34.3%	0.7%	0.3%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	236人	37.0%	9.6%	28.7%	1.7%	1.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	259人	53.3%	16.6%	29.7%	0.0%	0.4%



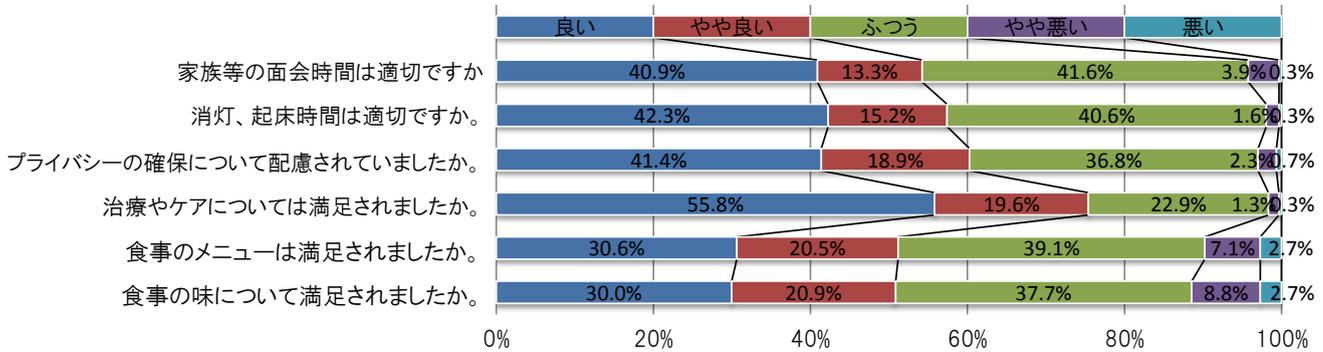
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	309人	45.3%	18.4%	33.3%	2.6%	0.3%
病室の広さは適切ですか。	316人	47.5%	15.5%	28.2%	6.6%	2.2%
病室のベッドは清潔でしたか。	315人	59.7%	23.2%	15.6%	1.6%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	315人	56.8%	22.2%	18.7%	2.2%	0.0%
病室の照明は適切ですか。	313人	47.9%	16.3%	25.6%	8.9%	1.3%
病室の温度・湿度は適切ですか。	309人	41.7%	14.9%	30.4%	10.4%	2.6%
病室内の静かさはいかがでしたか。	307人	39.7%	20.2%	30.6%	7.8%	1.6%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	311人	41.8%	20.9%	29.6%	5.5%	2.3%
廊下の広さは適切ですか。	312人	50.6%	18.6%	29.5%	1.3%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	314人	52.5%	18.5%	27.4%	1.6%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	312人	45.5%	20.8%	28.5%	3.8%	1.3%
浴室は清潔・安全ですか。	258人	44.2%	15.9%	34.9%	3.5%	1.6%
トイレは清潔で使いやすいですか。	309人	44.3%	19.4%	30.4%	4.9%	1.0%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	274人	39.1%	13.9%	44.9%	1.5%	0.7%



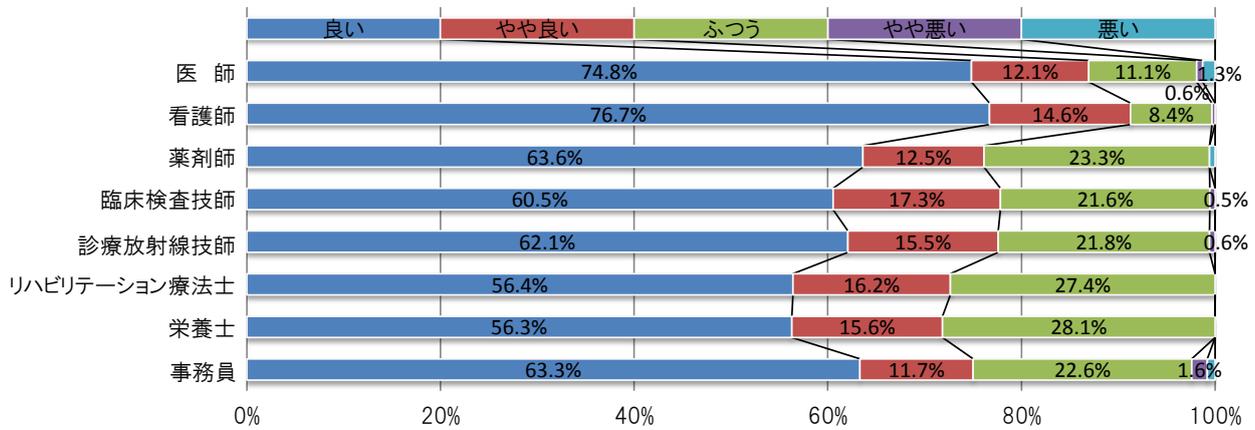
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	308人	40.9%	13.3%	41.6%	3.9%	0.3%
消灯、起床時間は適切ですか。	310人	42.3%	15.2%	40.6%	1.6%	0.3%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	302人	41.4%	18.9%	36.8%	2.3%	0.7%
治療やケアについては満足されましたか。	301人	55.8%	19.6%	22.9%	1.3%	0.3%
食事のメニューは満足されましたか。	297人	30.6%	20.5%	39.1%	7.1%	2.7%
食事の味について満足されましたか。	297人	30.0%	20.9%	37.7%	8.8%	2.7%



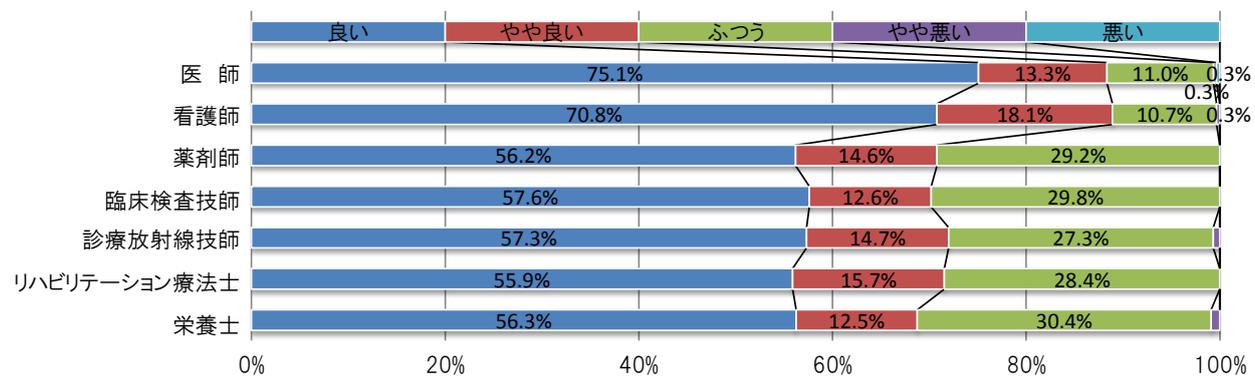
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	314人	74.8%	12.1%	11.1%	0.6%	1.3%
看護師	309人	76.7%	14.6%	8.4%	0.3%	0.0%
薬剤師	176人	63.6%	12.5%	23.3%	0.0%	0.6%
臨床検査技師	185人	60.5%	17.3%	21.6%	0.5%	0.0%
診療放射線技師	174人	62.1%	15.5%	21.8%	0.6%	0.0%
リハビリテーション療法士	117人	56.4%	16.2%	27.4%	0.0%	0.0%
栄養士	135人	56.3%	15.6%	28.1%	0.0%	0.0%
事務員	248人	63.3%	11.7%	22.6%	1.6%	0.8%



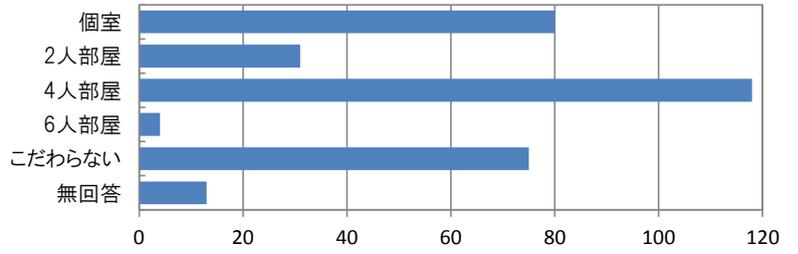
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	309人	75.1%	13.3%	11.0%	0.3%	0.3%
看護師	298人	70.8%	18.1%	10.7%	0.3%	0.0%
薬剤師	137人	56.2%	14.6%	29.2%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	151人	57.6%	12.6%	29.8%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	150人	57.3%	14.7%	27.3%	0.7%	0.0%
リハビリテーション療法士	102人	55.9%	15.7%	28.4%	0.0%	0.0%
栄養士	112人	56.3%	12.5%	30.4%	0.9%	0.0%



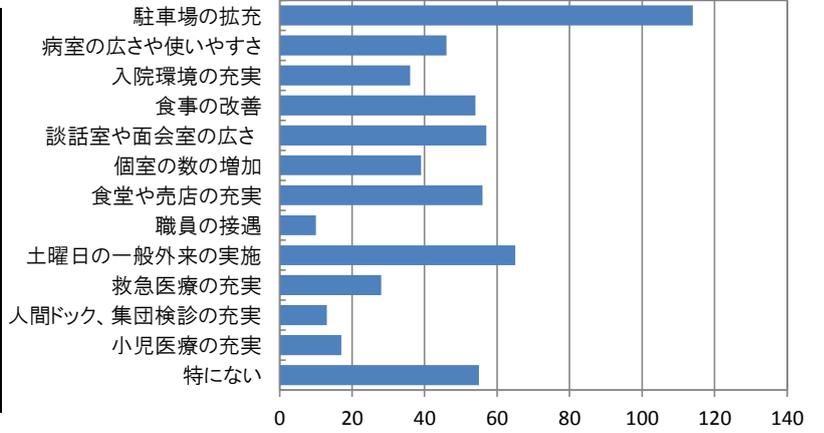
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	80	24.9%
2人部屋	31	9.7%
4人部屋	118	36.8%
6人部屋	4	1.2%
こだわらない	75	23.4%
無回答	13	4.0%
合計	321	



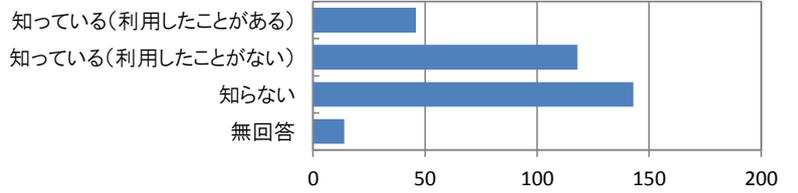
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	114	19.3%
病室の広さや使いやすさ	46	7.8%
入院環境の充実	36	6.1%
食事の改善	54	9.2%
談話室や面会室の広さ	57	9.7%
個室の数の増加	39	6.6%
食堂や売店の充実	56	9.5%
職員の接遇	10	1.7%
土曜日の一般外来の実施	65	11.0%
救急医療の充実	28	4.7%
人間ドック、集団検診の充実	13	2.2%
小児医療の充実	17	2.9%
特にない	55	9.3%
合計	590	



問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	46	14.3%
知っている(利用したことがない)	118	36.8%
知らない	143	44.5%
無回答	14	4.4%
合計	321	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	31	9.7%
知っている(利用したことがない)	152	47.4%
知らない	123	38.3%
無回答	15	4.7%
合計	321	

